

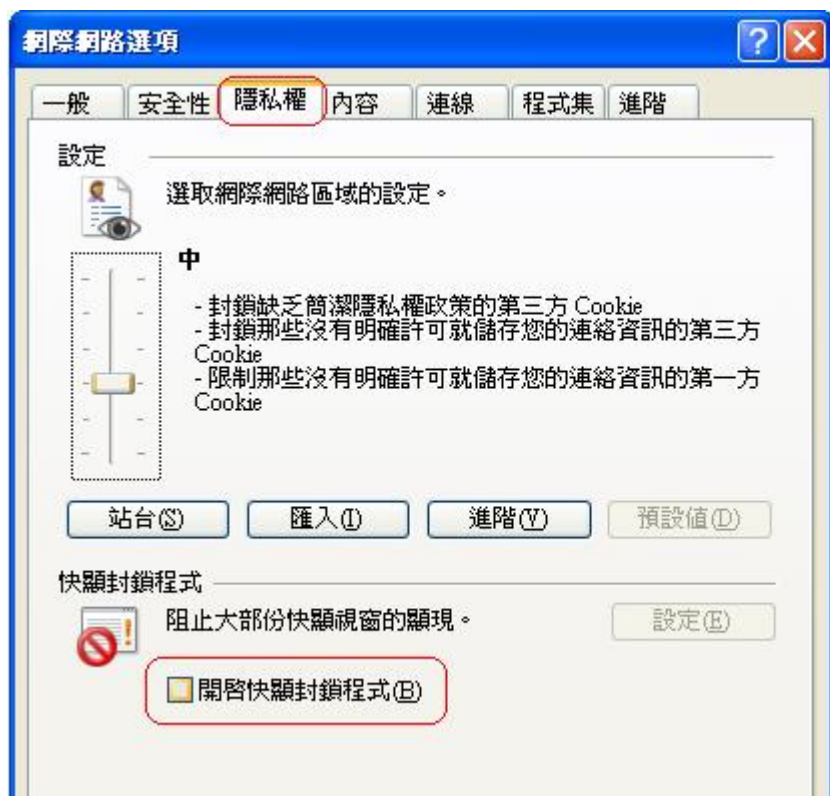
撥放前請注意您的電腦設定，有很多因素導致您無法觀看課程

1. 觀看課程前請將瀏覽器「快顯封鎖程式」關閉

(1) 點選 IE 瀏覽器→工具→網際網路選項



網際網路選項內 選 隱私權 將 開啟快顯封程式 前打勾移除



(2)或網際網路選項內 選隱私權 點設定 在要允許的網站網址輸入 www.superbox.com.tw 新增 (建議使用)



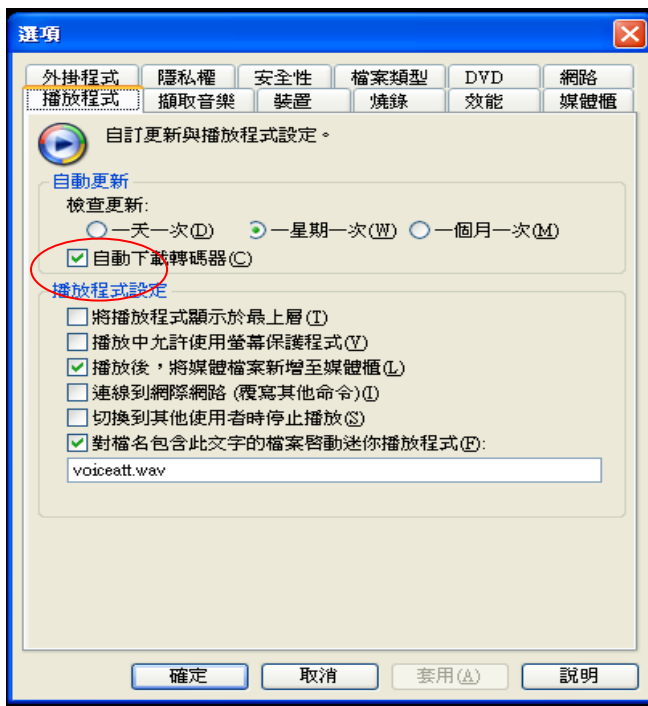
以上兩種方式關閉快顯封鎖程式

2. Windows Media Player 設定

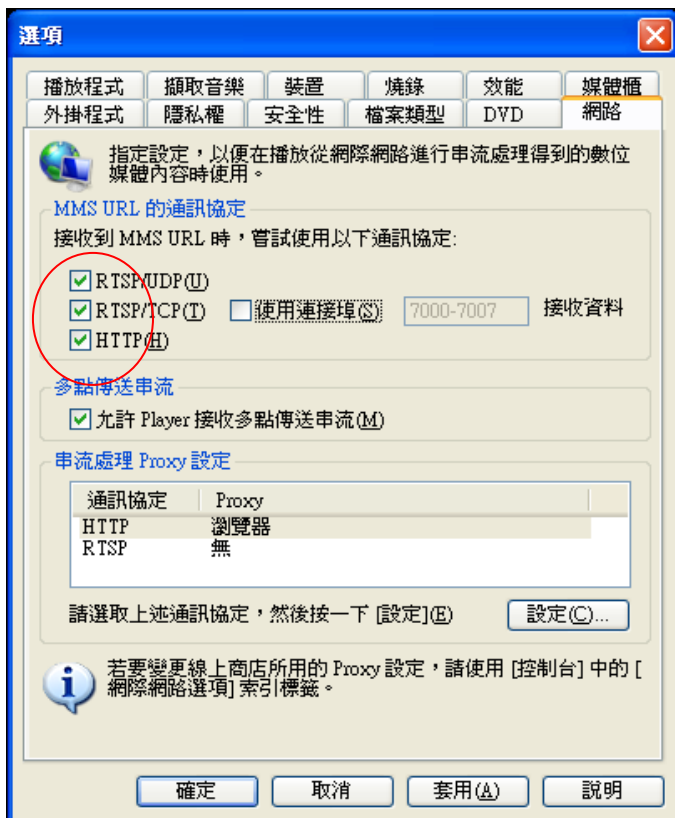
(1)開啓 Windows Media Player 選 工具 選 選項



(2) 選 **撥放程式** **自動下載轉碼器** 打勾



(3) 選 **網路** **MMS URL 的通訊協定** **RTSP/UDP** **RTSP/TCP** **HTTP** 全部打勾

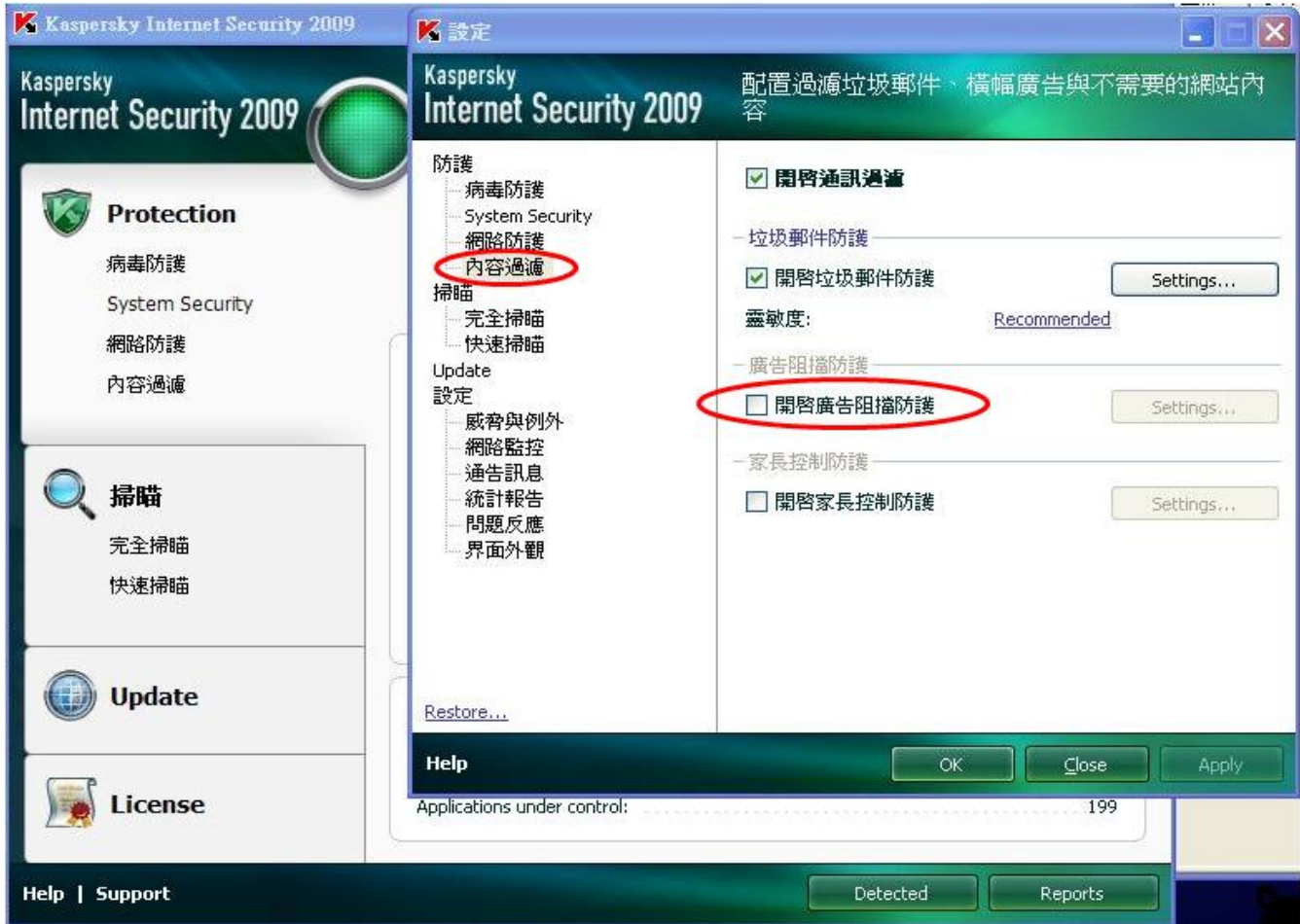


3. 進入課程無畫面，可能的因素是：

- (1)也有可能是被防毒軟體檔住，請按著 Ctrl 鍵，再用滑鼠點選您要看的課程。
- (2)可下載解碼器\編碼器安裝，如 K-Lite Codec Pack，建議安裝前，可以先將此軟體掃毒過，以防

下載軟體內含病毒。

4. 建議學員使用新版的正版防毒軟體。若您是使用卡巴斯基之防毒軟體，記得將**開啟廣告阻擋防護**取消打勾。



5. 開啟網頁>工具>網際網路選項>一般/安全性/隱私/內容/連線/程式/進階>一般>刪除 cookies >確定 (開啟太多網站時記憶體空小時，使用刪除可使記憶體空大) =關掉視窗再重開視窗=

6. 開啟網頁>工具>網際網路選項>進階>重設 ie 設定>重設>刪除個人設定打勾>重設>確定 =關掉視窗再重開視窗=

●以上方法若仍無法觀看課程，請來電 04-22268000 詢問。若屬為您本身電腦問題，請向您的電腦工程師反應，謝謝。